Tabel 2.1 Tabel Kepuasan *Stakeholder* Internal dan Eksternal (Indikator 34)

No.	*Stakeholder*	Instrumen		Jumlah Responden			Persentase keterwakilan responden			Persentase yang menjawab layanan (SB=sangat baik, B=baik, C=cukup, KB=kurang baik)				Tindak Lanjut
		Ada	Tidak Ada	TS-2	TS-1	TS	TS-2	TS-1	TS					
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(5)	(6)	(7)	(8)	SB	B	C	KB	(8)
1	Mahasiswa https:// sasing.unkhair.ac.id/dokumen	√	-	60	64	77	85	82	86	95,05	4,83	0,12	-	Peningkatan sarana pembelajaran dan kapasitas *bandwidth* internet kampus, integrasi platform LMS dengan modul pembelajaran interaktif, layanan responsif dan cepat secara berkelanjutan, , perluasan jangkauan magang dan beasiswa industri bagi mahasiswa
2	Dosen https:// sasing.unkhair.ac.id/dokumen	√	-	18	17	19	78,2	73,9	82,6	94,69	5,31	-	-	Memperbanyak Coaching Clinic penulisan proposal hibah Dikti dan artikel jurnal bereputasi Sinta dan Scopus, meningkatkan anggaran hibah internal untuk riset kolaboratif lintas program studi dan universitas, percepatan karir dosen (*Fast-Track Jafung*) untuk jabfung LK dan Guru Besar
3	Tenaga Kependidikan https:// sasing.unkhair.ac.id/dokumen	√	-	13	14	15	76,4	82,3	88,2	95,45	4,55	-	-	Mengadakan pelatihan *Digital Literacy* dan manajemen kearsipan modern bagi tendik, merevisi SOP pelayanan administrasi dan menerapkan bayanan satu pintu (*One-stop Service*) untuk efektifitas layanan
4	Mitra https:// sasing.unkhair.ac.id/dokumen	√	-	6	8	8	80	80	80	96,3	3,7			Peningkatan kerjasama strategis (*MoU/MoA*) dengan mitra dalam program magang bersertifikat bagi mahasiswa, penguatan kolaborasi bersama mitra melalui workshop peningkatan penguasaan bahasa asing, kemampuan komunikasi, kepemimpinan (*leadership*) bagi mahasiswa, dosen, dan mitra
5	Lulusan (*) https:// sasing.unkhair.ac.id/dokumen	√	-	64	78	62	80	80	80	95	5			Mengembangkan platform digital *Tracer Study* yang lebih ramah pengguna (*user-friendly*) untuk meningkatkan *response rate*, mengadakan kegiatan rutin *Alumni Gathering* dan *Sharing Session* untuk memberikan gambaran dunia kerja kepada mahasiswa aktif, mengintegrasikan jaringan alumni ke dalam program kemitraan strategis penyerapan lulusan

6	Pengguna Lulusan (**) https:// sasing.unkhair.ac.id/dokumen	√	-	74	66	66	80	80	80	88	11,81			Memasukkan sertifikasi kompetensi (BNSP/Sertifikasi Industri) sebagai tambahan pendamping ijazah (SKPI), melakukan peninjauan dan reorientasi kurikulum berbasis industri/KKNI secara berkala dengan melibatkan pemangku kepentingan industri (*curriculum review*), Memperluas jejaring kemitraan strategis jangka panjang dengan DUDI untuk *campus recruitment*
...	Lainnya													